

## 基隆市衛生局 函

地址：基隆市信義區信二路266號  
承辦人：鄒君黛  
電話：02-24230181  
電子信箱：chuntai@mail.klcg.gov.tw

202  
基隆市中正區信四路11號六樓

受文者：基隆市醫師公會

發文日期：中華民國113年4月8日

發文字號：基衛保貳字第1130103344號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：診所人員高齡友善健康促進教育訓練建議規範（修訂版）

主旨：檢送「診所人員高齡友善健康促進教育訓練建議規範（修訂版）」（附件1），請轉知所屬會員，請查照。

說明：

- 一、依據衛生福利部國民健康署113年4月1日國健慢病字第1130660263號函辦理。
- 二、旨揭規範內容係為提升診所高齡友善服務品質，依據「診所高齡友善健康促進自我評核表」條文5.1.1，負責人及1位專業人員（護理師或藥師或營養師等）參與國健署舉辦或認可之高齡友善健康照護教育訓練（外部訓練或線上課程等方式）（2小時/每人/每年）。
- 三、有關前揭教育訓練，可由診所自行舉辦，或與其他單位合辦；惟於提供認證佐證資料時，需檢附「高齡友善研習活動紀要」（附件1-6）備查。

正本：基隆市醫師公會、基隆市診所協會

副本：基隆市中正區衛生所、基隆市七堵區衛生所、基隆市暖暖區衛生所、基隆市仁愛區衛生所、基隆市中山區衛生所、基隆市安樂區衛生所、基隆市信義區衛生所、本局保健科(均含附件)

局長張賢政

# 診所人員高齡友善健康促進教育訓練建議規範

國民健康署113年3月29日國健慢病字第1130660263號修訂

- 一、目的：提高診所工作人員對於高齡長者相關照護知能，期能提供於該診所就診長者與家屬高齡友善之照護。
- 二、範圍：國民健康署(含國民健康署委辦計畫)舉辦或認可之高齡友善健康促進教育訓練課程包含與議題相關的課程，且有研習證明者。來源可來自國健署、醫師、護理師、藥師等醫事人員在職教育課程，或線上高齡長者照護主題推廣課程。
- 三、各標準教育訓練主題：

診所高齡友善健康促進 自我評核標準	教育訓練主題
標準一、提供就診服務友善度	(1) 與長者溝通之技巧 (2) 多元復能與長照服務 (3) 正常的老化：如視力、聽力方面之變化
標準二、確保適宜就診環境氛圍	(1) 療癒設施 (2) 情緒紓壓與感官刺激技巧 (3) 國民健康署編製「健康識能工具包」
標準三 評估用藥風險	(1) 長者友善照護與多重用藥問題 (2) 認識增加跌倒風險的常見藥物 (3) 認知障礙的預防與改善 (4) 長者常見之憂鬱情緒與譫妄 (5) 長者整合性照護及周全性評估
標準四、提供轉介相關服務	(1) 長者居家照護 (2) 長者預防保健及健康促進 (3) 長者常見照護議題(例如衰弱、憂鬱、跌倒、尿失禁、認知功能障礙、膳食營養不良、譫妄及睡眠疾患等) (4) 預防跌倒的運動訓練 (5) 長者社區資源整合及應用 (6) 預立醫療照護諮商 (7) 緩和安寧療護
標準五、高齡友善健康促進教育訓練	(1) 高齡友善相關訓練課程

### 高齡友善研習活動紀要

活動名稱		活動日期	年 月 日
活動時數		活動方式	<input type="checkbox"/> 線上 <input type="checkbox"/> 實體
參與人員		參與人員職稱	為負責人 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
			<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 護理師 <input type="checkbox"/> 復健師 <input type="checkbox"/> 藥師 <input type="checkbox"/> 其他_____
主講者		主講者職稱或背景簡介	<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 護理師 <input type="checkbox"/> 復健師 <input type="checkbox"/> 藥師 <input type="checkbox"/> 其他_____
是否具有教育積分或研習證明? <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
具有教育積分或研習證明者	請檢附證明(截圖或照片):		
不具有教育積分或研習證明者	請簡述課程內容:		